

『ふくおかバーチャルさぽーと ROOM』ご利用ガイド ※令和5年10月改訂

●『ふくおかバーチャルさぽーと ROOM』(※以下ふくおかVさぽルーム)について

季節感に溢れアバター自由度の高いメタバース空間を特長とする SecondLife©版と、スマホ(※1)でも利用可能で表情連動型アバターを特長としたアバター相談特化型アプリ「FukuokaVsapo©」版からなる、福岡県(労働政策課)が提供するバーチャル支援です。対面への苦手意識がある方や支援(相談)機関へ出向くことが困難な方でも、ご自宅等から音声またはテキストチャット機能を使って匿名でご利用いただけます(ご利用登録には本名でのご登録が必要です)。ご登録やご利用ご参加は無料です。 ※1 2023年10月現在、2020年以降に発売された Android スマホのみ対応

【ご利用対象者】：福岡県内に居住の16歳以上で仕事に就いていない方(※全日制で就学中の方は除く) ※ご利用登録申込み時に18歳未満の方は保護者の同意が必要

●ご利用いただける支援内容とご利用に際する条件

【SecondLife©版】 バーチャル居場所、バーチャル交流会、アバター個別相談※1、スキルアップセミナー※2、ジョブトレーニング※2

※1：ふくおかVさぽルームに対応している対象となる福岡県内の公的支援(相談)機関へのご登録が別途必要 ※2：福岡県内のサポステのご登録が別途必要
スキルアップセミナーはオンライン実施の場合もあります。バーチャル居場所はご利用登録者はどなたでもご利用できますが、交流会等開催時を除き、スタッフアバターは常駐していません。アバター個別相談時以外は同空間内に他の利用者アバターがいることもあるため、誰もが安心して気持ちよく利用できるよう互いにご配慮いただき、規約やマナーを守ってご利用ください。

【FukuokaVsapo©版】アバター個別(グループ)相談 ※ふくおかVさぽルームのご利用登録と対象となる県内の支援(相談)機関のご登録が必要

相談予約毎に入室用IDを発行します。予約済み相談者と相談支援員以外は入室できません。(※表情連動型のため表情を認識できる明るさがある場所でご利用ください)

●アプリインストールや登録方法など ※2023.10月現在、SecondLife©はPCのみ対応。「FukuokaVsapo©」はPCと2020年以降発売のAndroidスマホに対応

【SecondLife©版】 パソコンにSecond Life©アプリをインストールしてご自身のアバターを登録いただきます(どちらも無料)
専用支援空間への入室には、まずはふくおかVさぽルームのご利用登録が必要です。公式HP専用フォームよりご登録ください。

【FukuokaVsapo©版】 AndroidスマホまたはPCに専用アプリをインストールして利用いただきます。実際に相談を開始されるためには、ふくおかVさぽルームのご利用登録と対象となる支援機関のご登録が必要です。ふくおかVさぽルームと対象となる支援(相談)機関にご登録(ご利用)ください。

・両アプリとも、インストール方法やアバター登録手順については**導入セミナー**でご説明します(要事前申込み/参加費無料)

・**PC等デバイスや周辺機器、通信費等は各自負担となります。** ※マイク付きイヤホンをお持ちの方は使用を推奨します。

※パソコン本体や通信環境に関するトラブル等については各自でご対応ください。窓口では対応できませんので、予めご了承ください。

●ご利用に際して必ずお守りください

・ふくおかVさぽルームでは、勧誘や販売、誹謗中傷、個人情報の漏洩、その他マナーや利用規約に反する言動や行為等は禁止です。お互いのプライバシーやペースに配慮して思いやりとマナーを大切にしながらご利用を心がけていただき、空間利用におけるルールや支援スタッフや関係者の必要指示には従ってください。不適切だと判断される言動が繰り返し認められた場合は、ご本人の同意が得られない場合でも、ご利用を中断または中止させていただく場合があります。ご利用に際しては本利用ガイドの内容に同意いただく必要があります。 ScndLife©版に関しては、アバター登録をしてふくおかVさぽルームに入室された時点でご利用開始となり、たとえご利用登録をされていない状態であっても、ご利用ガイドの内容を了承し同意したものとみなします。

・ふくおかVさぽルームでは、音声の録音やテキストチャット内容の撮影や記録、他人のアバター名が表示されている状態での撮影・スクリーンショット、ふくおかVさぽルームの空間URL(SecondLife版)や相談室ID(FukuokaVapo版)を登録利用者以外に知らせたりSNS上などで外部に公表すること、無断で登録利用者以外のアバターを入室させること等は、ご登録利用者のプライバシー保護の観点から禁止です。